

Algemene Voorwaarden voor DJ-lessen

1. Inschrijvingen en Betalingen

1.1. Alle inschrijvingen voor DJ-lessen & proeflessen worden per email bevestigd.

1.2. Betaling

Proefles: Betaling van de proefles dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de proefles te worden gedaan. Dit kan via Tikkie/betaalverzoek. (verzonden via whatsapp).

Bij een pakket van meerdere lessen wordt de betaling voor de pakketten vooraf in rekening als volgt in rekening gebracht:

Cursus:

- Dj Kids mini (6 jaar) 5 lessen €275,- :
Dient 5 werkdagen voor aanvang van de eerste les volledig te zijn voldaan.
- Dj Kids basis 1 op 1 les vanaf 7 jaar, 10 lessen, 60 minuten per les: 3 termijnen van €233 -
5 werkdagen voor aanvang van de eerste les dient de eerste termijn te zijn voldaan.
- Dj Kids basis Dj & Producer 1 op 1 vanaf 9 jaar, 10 lessen, 90 minuten per les)
5 termijnen van €205,-
5 werkdagen voor aanvang van de eerste les dient de eerste termijn te zijn voldaan.
- Groepsles vanaf 7 jaar, 10 lessen, 60 minuten per les: 2 termijnen van €212,50
5 werkdagen voor aanvang van de eerste les dient de eerste termijn te zijn voldaan.

2. Ziekmeldingen en Afmeldingen

2.1. Ziekmelding of afmelding van de leerling:

- Bij ziekte of verhindering dient dit minimaal 24 uur vóór de geplande les gemeld te worden via whatsapp of telefonisch bij betreffende docent en/of Linda (0647242261).
- Bij tijdige melding kan de les kosteloos worden verplaatst. Bij latere melding moeten wij de les helaas volledig in rekening brengen.
- **Ziekmelding op de dag zelf:** Eén keer per pakket bieden we een gratis inhaalmoment. Bij een volgende late afmelding wordt de les helaas in rekening gebracht.

2.2. Ziekmelding van de docent:

- In geval van ziekte of verhindering van de docent zal de les worden verplaatst naar een ander moment. De les komt niet te vervallen maar wordt ingehaald.
- Indien dit niet mogelijk is, wordt de betaalde les volledig gecompenseerd (door een restitutie of tegoed).

2.3. Afzeggingen om andere redenen dan ziekte vallen onder de algemene annuleringsvoorwaarden (zie punt 3).

3. Annuleringen

3.1. Annulering door de leerling/ouder/verzorger:

- Tot 72 uur vóór de les: verplaatsen/inhalen van de les.
- Binnen 48 uur vóór de les: geen restitutie mogelijk.

3.2. Annulering door de docent:

- In geval van annulering door de docent wordt altijd een vervangende datum aangeboden of vindt restitutie plaats.

4. Restitutiebeleid

4.1. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke gevallen waarin een geldige en goedgekeurde reden wordt vastgesteld.

4.2. Mogelijke redenen voor restitutie zijn:

- Langdurige ziekte of letsel, waarbij de leerling niet in staat is deel te nemen aan lessen (met medische verklaring).
- Onvoorziene omstandigheden aan de zijde van DJ Kids waardoor lessen niet kunnen worden voortgezet.

4.3. Restitutieverzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend via info@djkids.nl en worden binnen 14 dagen beoordeeld.

4.4. In plaats van restitutie wordt, waar mogelijk, een alternatieve oplossing aangeboden, zoals het volgen van lessen op een ander moment of het verstrekken van een tegoed.

5. Bijzondere Gevallen

5.1. Extreem weer, stroomuitval of andere overmachtssituaties kunnen ertoe leiden dat lessen worden uitgesteld. In dergelijke gevallen zal contact worden opgenomen voor een oplossing.

5.2. Als de leerling meerdere lessen mist zonder geldige reden, behoudt de organisatie zich het recht voor om verdere afspraken te annuleren zonder terugbetaling.

6. Materiaal en Apparatuur

6.1. Leerlingen dienen tijdens de lessen zorgvuldig om te gaan met de apparatuur. Schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik kan in rekening worden gebracht.

6.2. Indien een leerling eigen apparatuur meeneemt, is de organisatie niet aansprakelijk voor schade aan deze apparatuur.

7. Privacy en Vertrouwelijkheid

7.1. Persoonlijke gegevens van leerlingen worden uitsluitend gebruikt voor lesdoeleinden en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

8. Overige Vragen

8.1. Voor vragen of onduidelijkheden over lessen, betalingen of andere zaken, kan contact worden opgenomen via info@djkids.nl.

9. Juridische Aspecten

9.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen worden in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.
